



*Sensibilisation à la cybersécurité
grâce aux outils multimédias*

*Tour de France de la Cybersécurité / RCybermaritime
Lannion – 27-28 juin 2019*

#TDFCyber2019 #RCyberBretagne #RCybermaritime

Thibault RENARD – CCI France



 **MOIS EUROPÉEN DE
LA CYBERSÉCURITÉ**

Du 1^{er} au 31 octobre 2018  TousSecNum

La grande consultation des entrepreneurs

La perception du risque cyber
par les dirigeants d'entreprises
octobre 2018

Sondage *“opinionway*

pour



en partenariat
avec



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique



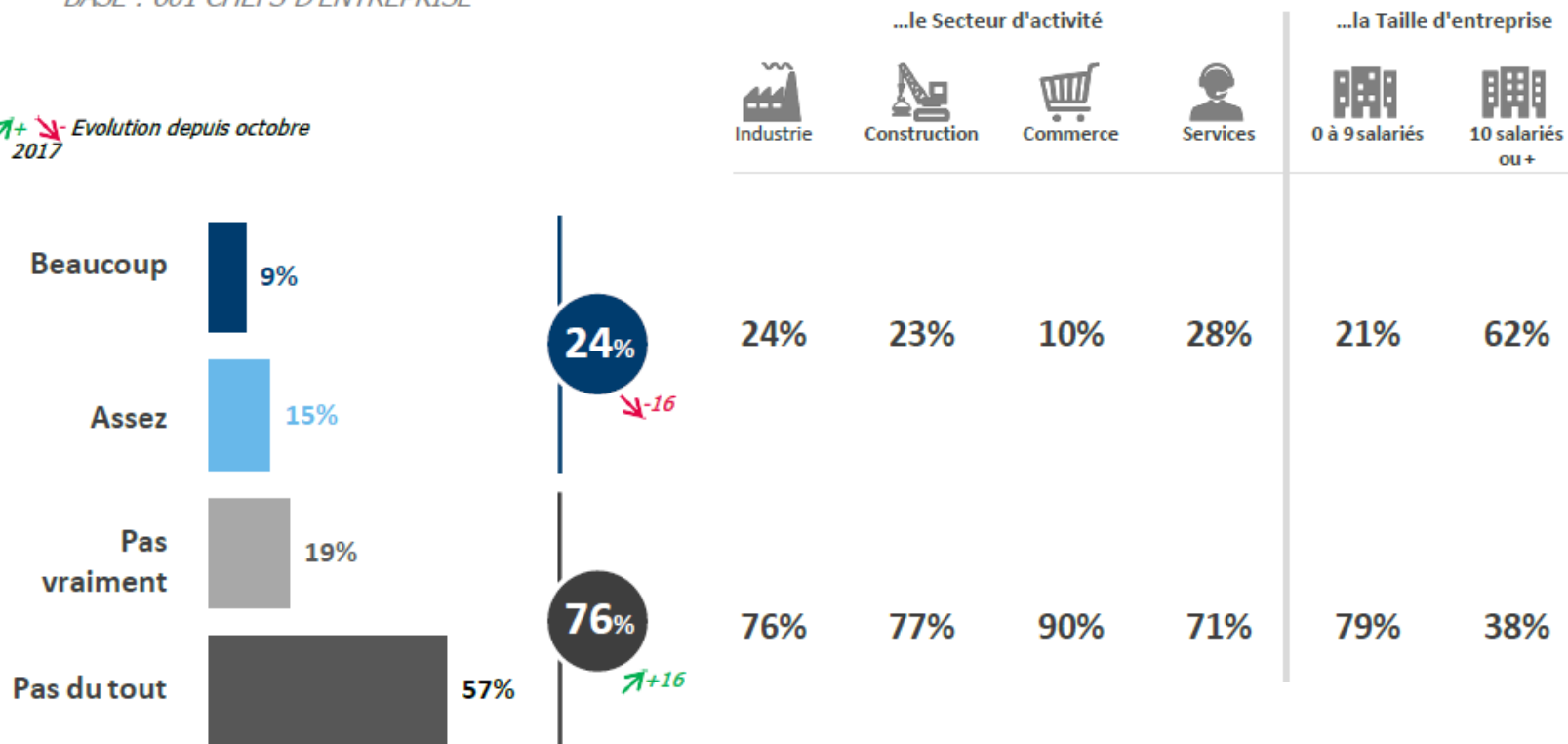
ESOMAR
member

Les risques liés à la cyber sécurité des entreprises

? Q : Diriez-vous que les risques liés à la cyber sécurité (vol de données, e-réputation, perte d'information, etc.) de votre entreprise vous préoccupent ?

– BASE : 601 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘ Evolution depuis octobre 2017



Les risques liés à la cyber sécurité les plus craints

? Q : Parmi les risques de cyber sécurité suivants, quels sont ceux que vous craignez le plus ? (Plusieurs réponses possibles)
- BASE : 601 CHEFS D'ENTREPRISE

↗+ ↘- Evolution depuis octobre 2017

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un virus qui infecte vos ordinateurs	88%	77%	91%	80%	83%	68%
Une usurpation d'identité ou une fraude	35%	23%	15%	26%	23%	40%
Le vol de données présentes sur vos serveurs	25%	15%	12%	24%	19%	47%
Une atteinte à la e-réputation de votre entreprise	5%	2%	3%	3%	2%	19%
Une perte d'informations suite à la négligence des collaborateurs	5%	8%	2%	2%	2%	19%
Une mauvaise gestion des données personnelles (clients, usagers, collaborateurs?)	1%	7%	1%	1%	1%	7%
Le phishing (technique consistant à récupérer des informations confidentielles en se faisant passer pour une grande entreprise ou un organisme familial)	2%	0%	3%	1%	1%	10%
Un logiciel de rançon (logiciel qui verrouille les données des utilisateurs qui ne peuvent être récupérées qu'en payant une rançon)	1%	0%	1%	0%	0%	1%
NSP	4%	15%	2%	5%	6%	0%



Cybersécurité : un besoin de « *sauveteurs secouristes cyber* »



**En tant « *qu'ambassadeur* »
de la cybersécurité auprès
d'entreprise, dans une
organisation ou dans votre vie
personnelle, voici un kit
multimédias.**



Intégrer la sécurité au sein de son organisation : livrables

Les documents pour comprendre :



Les documents pour agir (suivi et anticipation) :



Des documents que l'on peut diffuser de suite en interne :



Intégrer la sécurité au sein de son organisation : livrables



[kit complet de sensibilisation Cybermalveillance.gouv.fr](http://Cybermalveillance.gouv.fr) :

- **Six fiches pour adopter les bonnes pratiques** : Les mots de passe, la sécurité sur les réseaux sociaux, la sécurité des appareils mobiles, les sauvegardes, les mises à jour, la sécurité des usages pro-perso
- **Trois fiches pour comprendre les risques et agir** : l'hameçonnage (ou phishing en anglais), les rançongiciels (ou ransomware en anglais), l'arnaque au faux support technique.
- **Des formats adaptés à tous les publics** : huit vidéos, un quiz, une bande dessinée, neuf mémos sur les thèmes du kit, un poster, des autocollants...

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

**9 THÉMATIQUES ESSENTIELLES
POUR VOTRE SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
AVEC DES FICHES PRATIQUES,
DES MÉMOS, DES VIDÉOS,
UN QUIZ ET UNE BD !**

**TÉLÉCHARGEZ
GRATUITEMENT
LE NOUVEAU KIT
DE SENSIBILISATION**

Intégrer la sécurité au sein de son organisation : livrables



L'exemple belge pour démarrer une première campagne cybersécurité : le [Cyber Security KIT](#)

Le Cyber Security KIT aborde trois thèmes :

- Comment renforcer ses **mots de passe** ?
- Comment reconnaître les **e-mails de phishing** ?
- Comment lutter contre l'**ingénierie sociale** ?

Le Cyber Security KIT contient plusieurs outils pratiques de sensibilisation à la cybersécurité. Pour chaque thème :

- un **e-mail** ;
- une courte **présentation PowerPoint** ;
- une **affiche/un économiseur d'écran**.



Intégrer la sécurité au sein de son organisation : pas de « game over »

**Vous êtes attaqués ?
Il faut passer en mode
gestion de crise.**



**CYBERSÉCURITÉ
GUIDE DE GESTION DES INCIDENTS**



DÉCONNECTER ?

Comptez-vous éteindre le système et/ou déconnecter le réseau afin de pouvoir rétablir le système dans les plus brefs délais ?

REGARDER ET APPRENDRE ?

Comptez-vous poursuivre les activités pour l'instant et surveiller l'activité malveillante afin de pouvoir réaliser une investigation forensic poussée et recueillir autant de preuves que possible ?

Cette approche ne vous permet pas de réaliser une enquête en profondeur. Vous pourriez manquer un élément et le problème pourrait alors réapparaître, vous forçant à tout recommencer depuis le début (voire pire).

Vous avertirez l'auteur que vous l'avez découvert.

Il s'agit de la méthode la plus rapide pour reprendre l'activité de l'organisation.

Une réaction rapide peut contribuer à réduire le délai dont dispose un assaillant pour se propager dans votre système et vos réseaux.

L'investigation forensic peut prendre du temps ; il est possible qu'il faille plus de temps pour reprendre une activité normale.

Cette approche est plus approfondie et vous avez plus de chances de combattre la source du problème et de vous en débarrasser définitivement.

Il est essentiel de collecter des preuves si vous voulez trouver l'auteur de l'attaque et le poursuivre en justice.

Comment faire naître un sentiment « d'insécurité numérique » dans votre entreprise, et faire de la cyber un sujet à la machine à café ?



Par la peur ?



Par le spectaculaire ?



Par la proximité ?



Par l'intimité ?



Comment faire naitre un sentiment « d'insécurité numérique » dans votre entreprise ?



Quelle est la véritable menace ? La malveillance ou la négligence ?



Deux clés : beaucoup de bon sens... et savoir se mettre à la place de l'attaquant.

Le cybercriminel est avant tout un prédateur, oubliez les notions de « *gentils* » et de « *méchants* », raisonnez « *business model* » et « *facilité* ».



Les Chaines Youtube : du bon et du moins bon



Micode

Micode explique la cybersécurité au grand public.



https://www.youtube.com/channel/UCYnvxJ-PKiGXo_tYXpWAC-w

Le Comptoir Secu

Podcast, sensibilisation, revue de presse...



<https://www.comptoirsecu.fr/>

Les Chaines Youtube : des focus



L'Esprit Sorcier Tous connectés !



- ▶ **INTERNET**
LES GESTES QUI SAUVENT
(VOTRE VIE PRIVÉE)
17:44
COMMENT PROTÉGER SA VIE PRIVÉE SUR INTERNET ? - L'Esprit Sorcier
L'Esprit Sorcier Officiel
- 2 **VOTRE SMARTPHONE VOUS ESPIONNE !**
16:35
VOTRE SMARTPHONE VOUS ESPIONNE ! - L'Esprit Sorcier
L'Esprit Sorcier Officiel
- 3 **7 QUESTIONS SUR MES DONNÉES PERSONNELLES**
9:28
7 QUESTIONS SUR MES DONNÉES PERSONNELLES - L'Esprit Sorcier
L'Esprit Sorcier Officiel

<https://www.youtube.com/channel/UCH6rAZUDfVloVSJm3vIcnw>

Absol vidéo Une bonne série sur le Dark Net



Le Deep Web
Absol Vidéos ✓
832 k vues



Le Dark Web - Partie 1
Absol Vidéos ✓
646 k vues



Le Dark Web - Partie 2
Absol Vidéos ✓
285 k vues



La force spéciale Argos
Absol Vidéos ✓
149 k vues

Chaines Youtube officielles

Cybermalveillance.gouv.fr



<https://www.youtube.com/channel/UCUgM0yXQTFIRazDekiF6Mkg>

Police Nationale : Conseils #Cyber



<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxRslbVBxOmyde80MROhYjamMqcH8sl8z>

A noter également, **la vidéothèque (13 vidéo pédagogiques)** de l'**ENISA**, Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information.



Verrouillez votre ordinateur (1)

Télécharger



Verrouillez votre ordinateur (2)

Télécharger



Protégez vos données

Télécharger

<https://www.enisa.europa.eu/media/multimedia/material/awareness-raising-video-clips-fr>



Séries documentaires



HACKERS

<https://www.tv5mondeplus.com/toutes-les-videos/documentaire/hackers-adc-hackers-ep001>

Cette série documentaire québécoise explore le monde de la cybersécurité et

des pirates informatiques. Réalisée en 2016. Disponible gratuitement sur TV5 Monde.



Elle se décline en cinq épisodes de 20-30 minutes, sur le piratage informatique: le vol d'identité, le viol virtuel et la cyberintimidation, les États, les entreprises, les hacktivistes.

SAFE CODE : l'enquête



Micode enquête sur les arnaques aux faux virus, ou au faux support téléphonique.

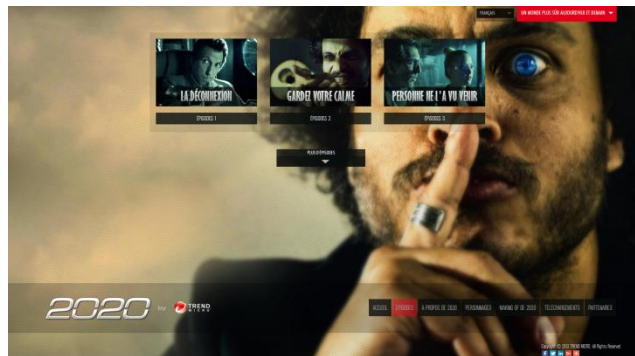


**Qui sont les arnaqueurs ?
Où pratiquent-ils leur escroquerie ?**

Une tendance « télévisuelle » : les web-séries

2020

Web-série de fictions de 9 épisodes d'environ 4 minutes chacun, par Trend Micro. « 2020 » propose une description présente l'évolution possible de notre société et des technologies, et les conséquences d'une cyberattaque.



<http://2020.trendmicro.com/fr/> https://www.youtube.com/watch?v=rgzThoha_tk

The Wolf

Websérie de 3 épisodes proposée par HP afin de polariser l'attention des professionnels et des particuliers sur la sécurité informatique. Avec Christian Slater... alias Mr Robot.



CCI FRANCE

<https://www.youtube.com/watch?v=qxut2kzTwrE>



Séries de fiction

Black Mirror



Mister Robot



<https://bfmbusiness.bfmtv.com/01-business-forum/pourquoi-vous-les-chefs-d-entreprise-devez-regarder-la-serie-mr-robot-sur-france-2-1040336.html>

Sensibiliser / former ses collaborateurs



Les MOOCs : y'en a-t-il de bons en Cybersécurité ?



La sensibilisation des Français à la sécurité du numérique est un enjeu majeur. Pour y répondre, l'ANSSI a lancé son premier cours en ligne, le MOOC SecNumacadémie, qui rend la cybersécurité accessible à tous.



<https://www.secnumacademie.gouv.fr/>

Prise de conscience collective, un atout clé : la « *gamification* »



Une bonne introduction à la sécurité économique : le serious game CCI Intelligence Économique

Un jeu vidéo gratuit, interactif et pédagogique sur l'IE.



L'entreprise Zdong innovation, est menacée par une organisation mandatée par un de ses concurrents. L'organisation est dirigée par un mystérieux personnage qui dépêche ses sbires un à un, qu'il s'agira d'empêcher de nuire.

Coût : gratuit

Public : entreprises, organisations

Catégorie : généraliste

<http://www.jeu-ie.cci.fr/>

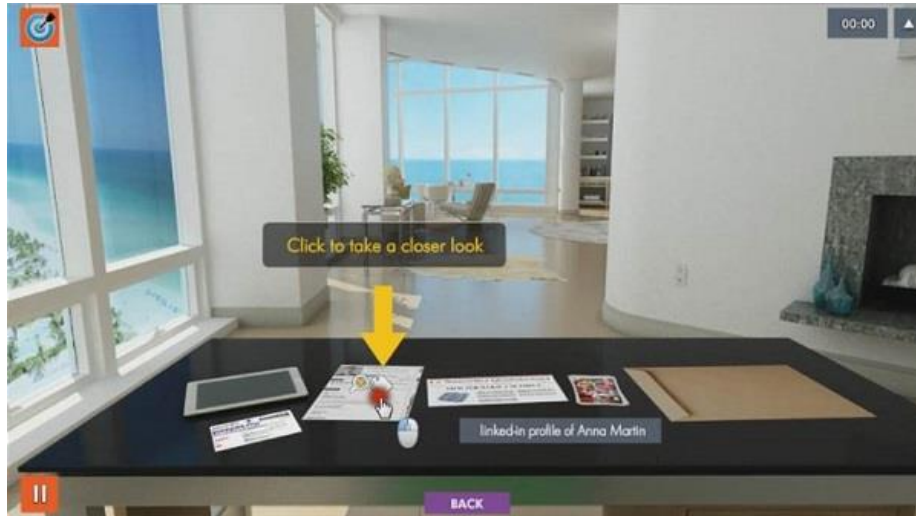
[En savoir plus](#)

Sensibiliser / former ses collaborateurs : focus SG

Info Sentinel de Getzem



Info Sentinel, élu meilleur "Learning game" d'Europe en 2014, destiné à la formations des personnels à la protection de l'information.



Vous incarnez l'agent « Sentinel » dans une aventure policière... Recherchez les vulnérabilités, découvrez comment des informations ont été dérobées, et appliquez les bonnes pratiques de sécurité.

Coût : 100 €/an

Public : entreprises, organisations

Catégorie : sécurité

<http://www.info-sentinel.com>

Vidéo



En savoir plus

Intégrer la sécurité au sein de son organisation : pas de recette miracle



La cybersécurité concerne toutes les fonctions de l'entreprise: pour l'illustrer , le serious game Attaques ciblées de Trend Micro

Serious game de sensibilisation aux solutions (ici, Deep Discovery Inspector) de sécurité permettant de détecter, analyser et neutraliser les attaques sur votre réseau



En format jeu de rôle avec des acteurs réels, vous êtes le DSI d'une entreprise internationale, sur le point de commercialiser une application de paiement mobile avec authentification biométrique.

Le projet est en phase de lancement. Vous arbitrez donc entre votre équipe interne de sécurité, vos collègues du marketing et des relations presse, et votre PDG.

Coût : gratuit Public : entreprises, organisations Catégorie : Sécurité (cybersécurité)



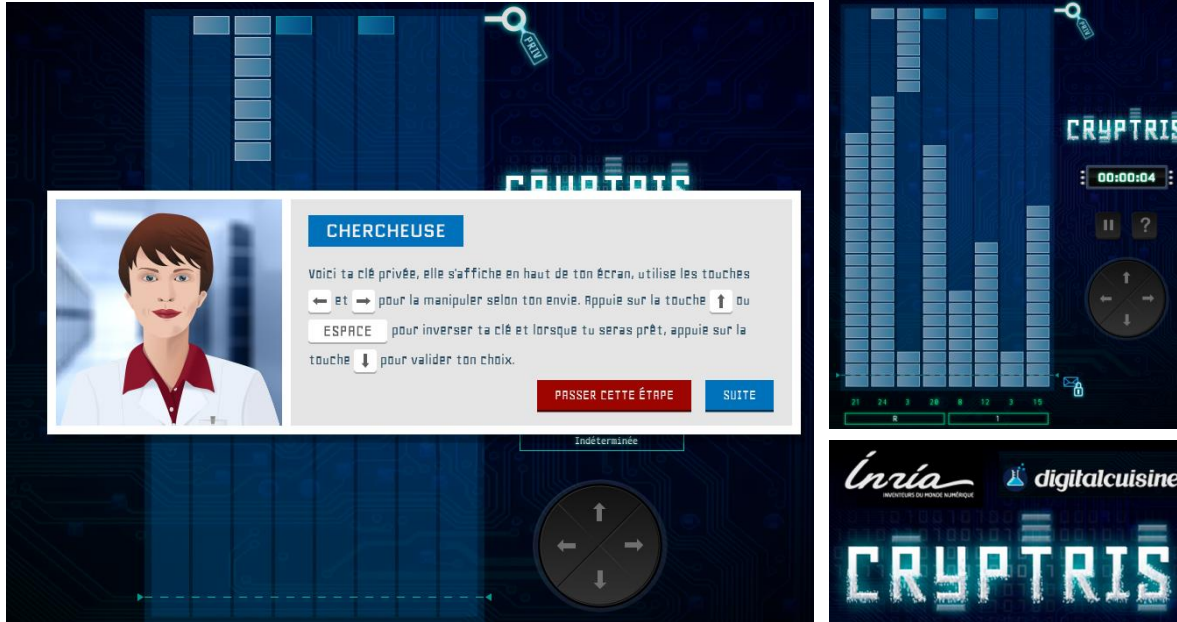
<http://targetedattacks.trendmicro.com/fra/index.html>

<http://targetedattacks.trendmicro.com/cyoa/fra/>

Sensibiliser / former ses collaborateurs : focus SG

Cryptris, de l'INRIA

Comprendre la cryptographie.



Vous êtes un stagiaire de l'INRIA. Afin de sécuriser vos échanges sur le réseau, vous devez comprendre la cryptographie asymétrique, et êtes amenés à créer votre paire de clé privée / clé publique, puis affronter un logiciel espion.

Inspiré de Tétris, les objectifs de Cryptris sont de faire comprendre l'utilité de la cryptographie, et d'en expliquer les principes de bases (clef publique et clef privée).

Coût : Gratuit Public : étudiant Catégorie : Sécurité (numérique)

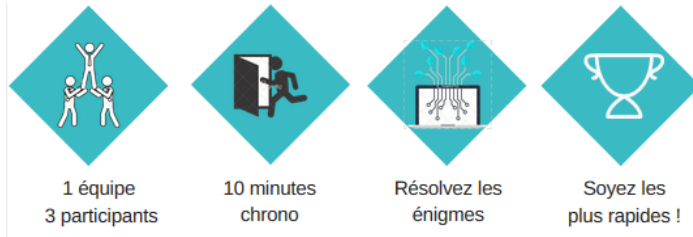


CCI FRANCE <http://inriamecsci.github.io/cryptris/jeu.html>

<https://vimeo.com/105507991>

Une nouvelle tendance : les « escape Game »

L'Escape game est un jeu d'énigmes dont le succès intéresse les entreprises.



Ces « jeux d'évasion » consistent la plupart du temps à parvenir, principalement en groupe de plusieurs personnes, à s'échapper d'une pièce dans une durée limitée.

Coût : variable **Public :** grand public ou entreprises **Catégorie :** Cybersécurité



Merci de votre attention !

t.renard@ccifrance.fr